



Утверждаю:  
Проректор по НРИИ  
Гавриленко О.Д.  
28» 08 2018г.

**Техническое задание на оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников Офиса коммерциализации технологий Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева.**

Исполнитель обеспечивает оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в период с 2018 по 2020гг.

**Основание для проведения обучения:**

1. Соглашение о гранте ОТТ/ОКТ
2. План реализации ОТТ/ОКТ.

**Наименование услуги:** учебная программа по совершенствованию академических навыков владения английским языком казахстанских исследователей и сотрудников ОТТ/ОКТ для повышения их конкурентоспособности и лучшей интеграции с международными исследователями по средствам очного и онлайн форматов обучения.

**Цель закупаемых услуг:**

- Повысить уровень владения английским языком ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ;
- Сформировать умение излагать свои мысли на английском языке в устной и письменной форме, позволяющее вести деловую/ академическую переписку на английском языке и проводить телефонные переговоры с иностранными коллегами/партнерами;
- Сформировать навыки правильного произношения и грамматики английского языка;
- Достичь правильности произношения, понимания научных и бизнес терминов, используемых в непосредственной работе;
- Развить навык общения на английском языке в повседневной жизни.

**Объем услуг:**

Количество участников обучения не менее 150 человек из групп не более 6 человек. Сумма договора подлежит изменению по результатам тестирования определения уровня английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в зависимости от численности обучающихся на соответственный уровень и регион.

№	Уровень	Длительность уровня		Периодичность обучения	Конечный результат
		В месяцах	Академ. часов		
1	Проведение тестирования на проверку уровня владения английским языком	-	-	-	Определение стартового уровня знания языковых компетенций ученых и сотрудников ОКТ. Формирование групп на основе проведенного

					тестирования на определение уровня знаний английского языка по шкале общеевропейских языковых компетенций CEFR*
2	Уровень Elementary (A2)	4**	30	3 раза в неделю по 2,5 ак. Часа или 5 раз в неделю по 1,5 ак. часа	Овладение лексикой и грамматикой на уровне Elementary/ навыки базового письма на английском языке/Сертификат уровня Elementary (A2)
		5	24	2 раза в неделю по 3 ак. часа или 3 раз в неделю по 2 ак. часа	
3	Уровень Intermediate (B1)	4**	30	3 раза в неделю по 2,5 ак. часа или 5 раз в неделю по 1,5 ак. часа	Овладение общей лексикой на уровне Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Intermediate. Навыки деловой/ академической переписки на английском языке/Сертификат уровня Intermediate (B1)
		5	24	2 раза в неделю по 3 ак. часа или 3 раз в неделю по 2 ак. часа	
4	Уровень Upper-Intermediate (B2)	4**	30	3 раза в неделю по 2,5 ак. часа или 5 раз в неделю по 1,5 ак. часа	Овладение общей лексикой на уровне Upper-Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Upper-Intermediate. Навыки деловой/
		5	24	2 раза в неделю по 3 ак. часа или 3 раз в неделю по 2 ак. часа	

					академической переписки на английском языке/Сертификат уровня Upper-Intermediate (B2)
5	Онлайн курсы по специализированному английскому языку по трансферту/коммерциализации технологий (для уровня Upper-Intermediate)	1	24	-	Овладение профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОКТ). Понимание условия и требований на английском языке сертификации RTTP, CLP, WIPO и др.
6	Подготовка к экзаменам IELTS/TOEFL***preparation (для уровня Upper-Intermediate)	3	24	3 раза в неделю по 2 ак. часа	Овладение основных элементов сдачи экзамена IELTS/TOEFL
7	Проведение экзамена IELTS/TOEFL для всех участников обучения	-	-	1 раз	Сертификат баллом не ниже Academic IELTS 5.5 или TOEFL 72 (не менее 150 человек)
<p>* Уровни Elementary, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced, Upper- Advanced (от A2 до C2);</p> <p>** Для групп с интенсивным изучением английского языка;</p> <p>*** Исполнитель совместно с Грантополучателем определяет приоритетный экзамен для сертификации.</p>					

### 1) Требования к образовательной программе:

1.1. Обучение для каждого пользователя должно проводиться на основании индивидуального образовательного плана, в очном и онлайн форматах, построенного в соответствии с результатами индивидуального входного тестирования знаний английского языка.

1.2. Образовательная программа, последовательность освоения материалов, сроки обучения должны быть наглядны и понятны для пользователя.

1.3. Обучение должно быть построено на основе современных педагогических принципов и методик обучению иностранному языку с применением коммуникативного подхода, использованием современных информационных технологий (аудио-, видео- и мультимедиа ресурсы, обучающие программные средства).

1.4. Образовательная программа должна включать входное, промежуточное и итоговое тестирования уровня знаний английского языка.

1.5. Цели и результаты обучения определяются на основе методических рекомендаций шкалы Европейских языковых компетенций (CEFR).

## **2) Требования к образовательной платформе:**

2.1. Наличие сервиса входного тестирования с проверкой пассивных и активных навыков посредством онлайн-тестирования на платформе.

2.2. Наличие в рамках одного доступа:

- Учебных занятий для самостоятельного изучения – не менее 500 академических часов, дополнительные интегрированные в обучающую онлайн платформу ресурсы, включающие общение пользователей из разных стран друг с другом и с педагогами;

- Геймофикация обучения и ежеквартально обновляемого учебного материала для уровней A2, B1 и B2 по шкале Общеввропейских языковых компетенций (CEFR).

2.3. В рамках программы каждого языкового уровня материал курса должен быть структурирован на блоки/разделы, состоящие из уроков и заданий, имеющих четкие методические цели и задачи.

2.4. Наличие задания, направленных на развитие всех видов речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) для всех языковых уровней в соответствии с Общеввропейских языковых компетенций (CEFR) и их методическими рекомендациями.

2.5. Наличие широкой базы постоянно актуализируемых текстов, аудио- и видеозаписей различной жанровой принадлежности и функциональной направленности.

2.6. Наличие специализированных модулей базового английского языка, общего делового английского и английского для различных отраслей:

- Архитектура;
- Дизайн;
- Строительство;
- Стандартизация и сертификация;
- Транспортное строительство;
- Машиностроение;
- Технологические машины и оборудования;
- Водные ресурсы и водопользование;
- Лесные ресурсы и лесоводство;
- Геология и разведка месторождений полезных ископаемых;
- Горное дело;
- Металлургия;
- Геодезия и картография;
- Обогащение полезных ископаемых;
- Теплоэнергетика;
- Электроэнергетика;
- Экономика;
- Менеджмент;
- Финансы;
- Маркетинг;
- Информационные системы;
- Вычислительная техника и программное обеспечение;
- Приборостроение;
- Радиотехника, электроника и телекоммуникации;
- Авторские права, патенты и лицензирование;
- Коммерциализация технологий;
- Участие в международных грантах по коммерциализации технологий и результатов НИОКР;

2.7. Наличие промежуточного контроля успеваемости студентов, осуществляемого посредством выполнения тестовых заданий, основанных на материалах соответствующего урока/раздела, с последующего подготовкой и представлением статических и аналитических материалов по успеваемости пользователей Заказчику.

2.8. Наличие возможности организовать онлайн занятия по разговорной практике, аудированию и грамматике на мобильных устройствах (компьютер, планшет, смартфон).

2.9. Наличие многофункциональной системы администрирования и отчетности, позволяющей осуществлять мониторинг, посещаемость и успеваемость каждого пользователя и генерировать соответствующие отчеты с возможностью последующего вывода их на печать. Система отчетности должна содержать информацию о времени, затраченном пользователем на обучение, количестве выполненных заданий и пройденных разделов, посещение виртуальных классов, изучении специализированных курсов профессиональной направленности. Информация о посещаемости и текущей успеваемости должна быть доступна круглосуточно, как в рамках обучающей платформы, так и при необходимости предоставляться Заказчику в электронном формате ежемесячно.

2.10. Онлайн-платформа должна поддерживаться в операционных системах Windows от уровня XP и выше, в браузерах Internet Explorer 8.0, Google Chrome 49.0 и выше и не требовать установки на компьютер пользователя дополнительного платного программного обеспечения.

2.11. наличие службы методической и технической поддержки, отвечающей на обращения пользователей на казахском и/или русском языках.

2.12. Наличие проектной команды со стороны поставщика, осуществляющей организационную и методическую поддержку, а также наставничество, закрепленных за каждым пользователем (к примеру, call-center услуги и другие услуги для разъяснения работы с онлайн платформой)

### **3) Условия предоставления онлайн обучения:**

3.1. Исполнитель оказывает услугу по подключению и организации комплексного многопользовательского доступа к образовательной онлайн-платформе в сети интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю).

3.2. Подключение к образовательной онлайн-платформе производится путем предоставления доступа к реестру через сеть Интернет в режиме онлайн по IP-адресам Заказчика в сочетании с возможностью удаленного доступа через персональную авторизацию из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Доступ организуется многопользовательском режиме одновременно. Пользователи должны иметь возможность неограниченного ресурсами образовательной платформы в течение всего срока обучения.

#### **Квалификационные требования, предъявляемые для оказания услуги**

- Наличие у Исполнителя в штате не менее 5 высококвалифицированных преподавателей с международными сертификатами, со стажем преподавания не менее 5 лет у взрослой аудитории, знаниями современных методик и мультимедийных технологий в обучении английскому языку (*Приложить подтверждающие документы преподавателей: Копии резюме, сертификаты, рекомендательные письма, договора с Исполнителем* )

- Опыт работы на рынке оказания образовательных услуг не менее 5 лет, опыт работы корпоративными клиентами от 3 лет. (*Приложить подтверждающие документы: Копии учредительных документов, договоров*)

- Наличии письменного и устного очного тестирования обучающихся перед и после проведения обучения (контрольного, промежуточного и финального тестирования обучаемых). (*Приложить подтверждающие документы*)

- Использование преподавателями дополнительных методических средств обучения (например, онлайн, аудирования, дополнительные тексты и тесты). *(Приложить подтверждающие документы)*

- Наличии действующей образовательной онлайн платформы. *(Приложить подтверждающие документы в виде ссылки и временного доступа к онлайн платформе)*

- Наличие договора на обучения от 100 человек за последние 3 года и других крупных проектов с корпоративными клиентами будет являться преимуществом. *(Приложить подтверждающие документы)*

- Сертификаты преподавателей не ниже уровня 7 (IELTS) или (TOEFL) будет являться преимуществом. *(Приложить подтверждающие документы)*

- Наличий преподавателей с носителем языка будет являться преимуществом. *(Приложить подтверждающие документы при наличии).*

#### **Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя**

- Программа обучения;
- График провидения занятий (дни недели и Время провидения занятий);
- Отчеты о результатах обучения и результаты промежуточного контрольного тестирования предоставляются на бумажном и электронном носителе участником курсов , курирующим сотрудникам;

- Списки посещаемости с подписями работников предоставляются на бумажном и электронном носителях курирующим сотрудникам ежемесячного вместе актами оказания услуг;

- Акты об оказании образовательных услуг предоставляются ежемесячно Заказчику, но не позднее 3 календарных дней месяца, следящего за отчетом;

- По результатам тестирования при окончания курса английского языка выдать именные сертификаты пройденных уровней;

- Письмо-обоснование сотрудников, не проведших успешно тестирования на соответствующий уровень.

#### **Ожидаемый срок оказания услуг:**

В период с 2018 по 2020 гг.

**Руководитель ОКТ**



**Д. Окасов**